



# Hotell, konferens och reception

Vill du arbeta på hotell, reception eller konferens? Då har du hittat rätt utbildning!

Göteborg växer som turiststad och erbjuder många fina boendealternativ. Framtiden innehåller spännande förändringar för hela regionen och vi tror på fortsatt utveckling i branschen.

Hotellbranschen söker ständigt medarbetare med goda kunskaper inom service och bemötande, där själva mötet med olika människor är det mest centrala. Tanken är att gästen skall uppleva en oförglömlig service.

Utbildningen är skraddarsydd så att du blir mångkompetent och kan efter avslutad utbildning välja den avdelning som du önskar arbeta inom. Du får kunskaper inom våningsservice, frukost, reception, bokning, försäljning och konferens.

Hotell- och konferensbokningsprogrammet HotSoft ingår som en del i utbildningen.

Utbildningen kombineras med flera studiebesök och gästföreläsare från branschen. Termin 2 avslutas med en 8 veckors praktikperiod som ökar dina chanser till anställning efter avslutad utbildning.

Du får en unik möjlighet till att skapa ett aktuellt kontaktnät samt visa upp dina färdigheter och din vinnande personlighet.

Vi erbjuder även utlandspraktik till den som är intresserad av Internationella uppdrag. Det är också meriterande om du kan flera språk men inget krav. Har du en vinnande serviceinriktad personlighet och älskar utmaningar då ska du absolut söka vår utbildning.

## Kurser som ingår

### Studieperiod 1

Hotell Logi 100 p  
Våningsservice 100 p  
Frukost och bufféserving 100 p  
Reception 1, 100 p  
Orienteringskurs data 50 p

### Studieperiod 2

Reception 2 100 p  
Konferens och evenemang 100 p  
Rums- och konferensbokning 100 p  
Service och bemötande 1, 100 p  
Orienteringskurs Hospitality English 100 timmar

## Ansökningsperiod

Inga aktuella.

## Kursstart

Inga aktuella.

## Kurslängd

38 veckor

## Omfattning

950 gymnasiepoäng

## Förkunskapskrav

Grundskolekompetens i svenska, engelska och datorkunskap.

## Lokal

ABF Vux Stampen  
Norra Ågatan 10B, Göteborg

## Mer information

Eilish Hartigan Janson, kursansvarig  
eilish.hartiganjanson@abf.se  
072-857 52 46

## ABF Vux

031-333 20 60  
abf.vux@abf.se  
www.abfvux.se



Göteborgs Stad  
Arbetsmarknad och vuxenutbildning