



# Hotellmedarbetare flex

Vill du arbeta på hotell, reception eller konferens?  
Då har du hittat rätt utbildning!

Göteborg växer som turiststad och erbjuder många fina boendeanternativ. Hotellbranschen söker ständigt medarbetare med goda kunskaper inom service och bemötande, där själva mötet med olika människor är det mest centrala. Tanken är att gästen skall uppleva en oförglömlig service.

Utbildningen är skraddarsydd så att du blir mångkompetent och kan efter avslutad utbildning välja den avdelning som du önskar arbeta inom. Du får kunskaper inom våningsservice, frukost, reception, bokning, försäljning och konferens.

Denna hotellutbildning har ett flexibelt upplägg vilket innebär att du använder dig av flera olika lärförmer. Du kan t.ex. titta på inspelade lektioner och genomgångar, lämna in dina uppgifter via en lärplattform och diskutera med andra studenter via webben. Även om en del av din utbildningen är på distans, kan du få lärarstöd genom individuell handledning och har möjlighet till gruppundervisning.

Hotell- och konferensbokningsprogrammet HotSoft ingår som en del i utbildningen.

Utbildningen kombineras med flera studiebesök och gästföreläsare från branschen. Termin 2 avslutas med en 8 veckors praktikperiod som ökar dina chanser till anställning efter avslutad utbildning.

Du får en unik möjlighet till att skapa ett aktuellt kontaktnät samt visa upp dina färdigheter och din vinnande personlighet.

God datavana rekommenderas.

## Kurser som ingår

### Studieperiod 1

Hotell Logi 100 p  
Våningsservice 100 p  
Frukost och bufféserving 100 p  
Reception 1, 100 p  
Orienteringskurs data 50 p

### Studieperiod 2

Reception 2 100 p  
Konferens och evenemang 100 p  
Rums- och konferensbokning 100 p  
Service och bemötande 1, 100 p  
Orienteringskurs Hospitality  
English 100 timmar

## Ansökningsperiod

Efteranmälan

## Kursstart

30 okt 2017

## Kurslängd

38 veckor

## Omfattning

950 gymnasiepoäng

## Förkunskapskrav

Grundskolekompetens i svenska, engelska och datorkunskap.

## Lokal

ABF Vux Stampen  
Norra Ågatan 10B, Göteborg

## Mer information

Monica Bergqvist, kursansvarig  
monica.bergqvist@abf.se  
0733- 91 44 46

## ABF Vux

031-333 20 60  
abf.vux@abf.se  
www.abfvux.se



Göteborgs Stad  
Arbetsmarknad och vuxenutbildning