



# Hotell, reception och konferens flex

Vill du arbeta på hotell, reception eller konferens?  
Då har du hittat rätt utbildning!

Göteborg växer som turiststad och erbjuder många fina boendeanternativ. Hotellbranschen söker ständigt medarbetare med goda kunskaper inom service och bemötande, där själva mötet med olika människor är det mest centrala. Tanken är att gästen skall uppleva en oförglömlig service.

Utbildningen är skraddarsydd så att du blir mångkompetent och kan efter avslutad utbildning välja den avdelning som du önskar arbeta inom. Du får kunskaper inom våningsservice, frukost, reception, bokning, försäljning och konferens.

Flexibla studier innebär att du är i skolan 1-2 dagar i veckan, de övriga dagar är ämnade åt självstudier. Vi använder oss av vår lärplattform i utbildningen där du hämtar studiematerial och lämnar in uppgifter.

Hotell- och konferensbokningsprogrammet HotSoft ingår som en del i utbildningen.

Utbildningen kombineras med flera studiebesök och gästföreläsare från branschen. Termin 2 avslutas med en 8 veckors praktikperiod som ökar dina chanser till anställning efter avslutad utbildning.

Du får en unik möjlighet till att skapa ett aktuellt kontaktnät samt visa upp dina färdigheter och din vinnande personlighet.

God datavana rekommenderas.

## Kurser som ingår

Hotell Logi 100 p  
Våningsservice 100 p  
Frukost och bufféserving 100 p  
Reception 1, 100 p  
Reception 2 100 p  
Orienteringskurs data 50 p  
Konferens och evenemang 100 p  
Rums- och konferensbokning 100 p

Service och bemötande 1, 100 p  
Orienteringskurs Hospitality  
English 100 timmar  
Gymnasiearbete 100 p (valbar)  
Orienteringskurs kartläggning  
50 p  
Orienteringskurs studieteknik  
50 p

## Ansökningsperiod

24 april-21 maj 2018

## Kursstart

27 augusti 2018

## Kurslängd

40 veckor (1 år), heltid

## Förkunskapskrav

Grundskolekompetens i svenska, engelska och datorkunskap.

## Lokal

ABF Vux Stampen  
Norra Ågatan 10B, Göteborg

## Mer information

Eilish Hartigan Jansson,  
kursansvarig  
0728-57 52 46,  
eilish.hartiganjansson@abf.se

## ABF Vux

031-333 20 60  
abf.vux@abf.se  
www.abfvux.se



**Göteborgs Stad**  
Arbetsmarknad och vuxenutbildning