



Hotell, reception och konferens med språkstöd

Utbildningen vänder sig till dig som vill arbeta på hotell och lära dig mer svenska.

Om du studerar eller nyligen har studerat svenska för invandrare (sfi) eller svenska som andraspråk inom grundläggande vuxenutbildning, kan du fortsätta utvecklas mot hotellbranschen.

Göteborgs hotell söker medarbetare som kan ge god service och är fokuserade på hur man på bästa sätt möter gästen. Denna utbildning ger dig kunskaper och träning som krävs för att arbeta inom olika avdelningar på hotellet såsom våningsservice, frukost, konferens, vaktmästeri och reception. Du kommer att få bred kunskap om olika typer av boende och om olika yrkesroller inför framtida anställning.

I utbildningen ingår moment där du tränar språk i verkliga situationer som kan komma under din praktik samt de yrkeskunskaper som krävs för en framtida anställning i branschen. Hotell- och konferensbokningsprogrammet HotSoft ingår som en del i utbildningen.

Skolan erbjuder även praktiska kurser där du får möjlighet att kommunicera med gäster för att utveckla ditt språk och din vinnande personlighet. Med fokus på god service och bemötande, i kombination med språk, så blir du en framtida hotellmedarbetare.

Kurser som ingår

Svenska för invandrare D
Svenska som andraspråk grundläggande nivå (individuellt poängupplägg)
Frukost och Bufféserving, 100 p
Hotell Logi 100 p
Reception 1, 100 p
Orienteringskurs, data 50 p
Våningsservice 1, 100 p
Service och bemötande 1, 100 p
Konferens och evenemang, 100 p
Orienteringskurs språkstöd 200 p
Orienteringskurs kartläggning 50 p
Orienteringskurs studieteknik 50 p

Valbara kurser som ingår

Svenska som andraspråk 1, 100 p
Matlagningskunskap 1, 100 p
Serveringskunskap 100 p
Gymnasiearbete 100 p
Rums och konferensbokning, 100 p
Reception 2

Ansökningsperiod
24 april-21 maj 2018

Kursstart
27 augusti 2018

Kurslängd
70 veckor

Förkunskapskrav
Godkänt betyg i Sfi C.

Lokal
ABF Vux Stampen
Norra Ågatan 10B, Göteborg

Mer information
Eilish Hartigan Jansson,
kursansvarig
0728-57 52 46,
eilish.hartiganjanson@abf.se

ABF Vux
031-333 20 60
abf.vux@abf.se
www.abfvux.se



Göteborgs Stad
Arbetsmarknad och vuxenutbildning